



APLAGES®
G R U P O

POLÍTICA DE LA CALIDAD DE APLAGES, S.L.

El Director define y participa de la Política de la Calidad.

Los objetivos básicos de APLAGES, S.L. son:

- *Mejorar la satisfacción total de nuestros clientes*
- *Hacer las cosas solo una vez*
- *Reducir nuestros errores de forma continuada, en especial aquellos que incidan de forma directa en nuestros clientes*
- *Mejorar la rapidez de nuestros servicios*
- *Ofrecer a nuestros clientes los últimos avances tecnológicos para la gestión de sus necesidades*

Para lograr estos objetivos es necesario:

- *Existencia de un compromiso al más alto nivel que impulsa la Política de Calidad establecida*
- *Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia de nuestros procesos y del sistema de gestión de la calidad*
- *Garantizar al personal el nivel de formación necesario para el desarrollo de sus actividades*
- *Participación responsable de todos los miembros de la empresa*
- *Satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios*
- *Tener definidas las funciones y responsabilidades correspondientes a cada puesto de trabajo.*
- *Asignar todos los recursos necesarios para que el sistema de calidad sea eficaz y lograr tanto los objetivos particulares como los contenidos en la presente política.*

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por APLAGES, S.L. se recogen en nuestro Sistema de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.

Campo de Criptana, 06 de septiembre del año 2004

José María Quintanar Isasi
Director